



XXI Congreso Internacional  
de Mantenimiento  
y Gestión de Activos



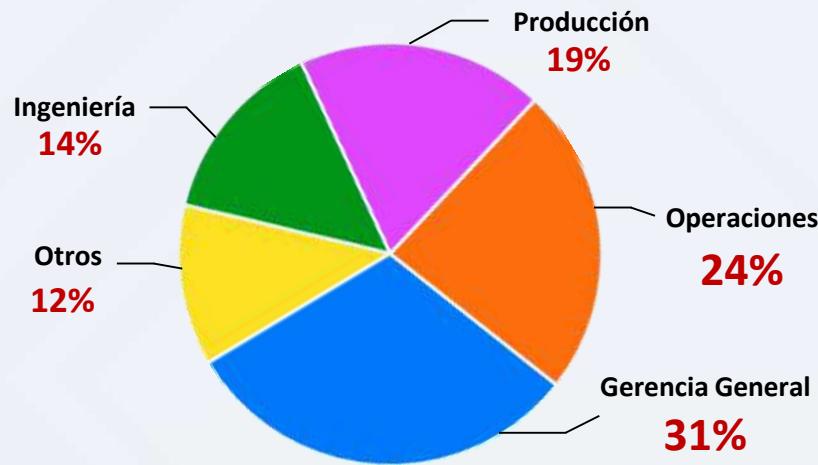
## ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DEL MANTENIMIENTO EN COLOMBIA

PEDRO ROSALES NAVARRO  
PRESIDENTE COMITÉ ORGANIZADOR

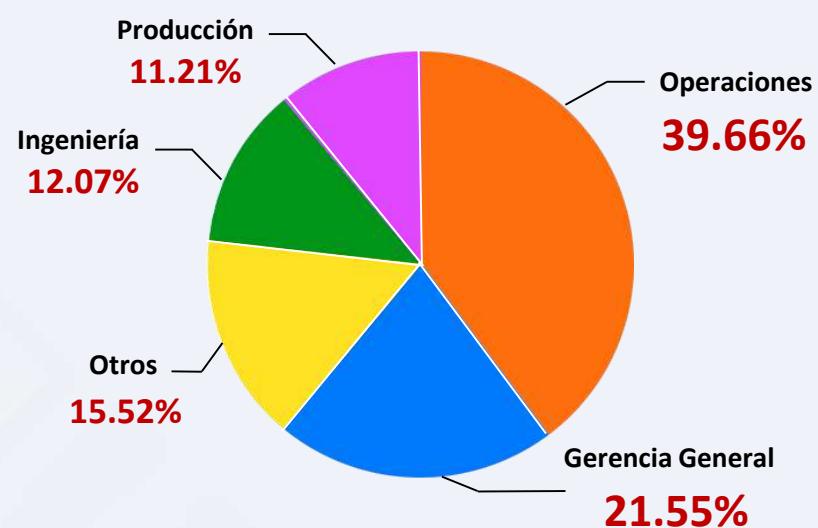
# ÁREA DE MANTENIMIENTO



2015



2019



- Se incrementa la tendencia de integrar Mantenimiento con Operaciones, por las eficiencias y sinergias que se capturan.
- Si es O&M OK. Caso contrario buscar reporte a GG.
- El posicionamiento del área de mantenimiento más que organizacional esta dado por la visibilidad de sus aportes



# ÁREA DE MANTENIMIENTO RECOMENDACIÓN



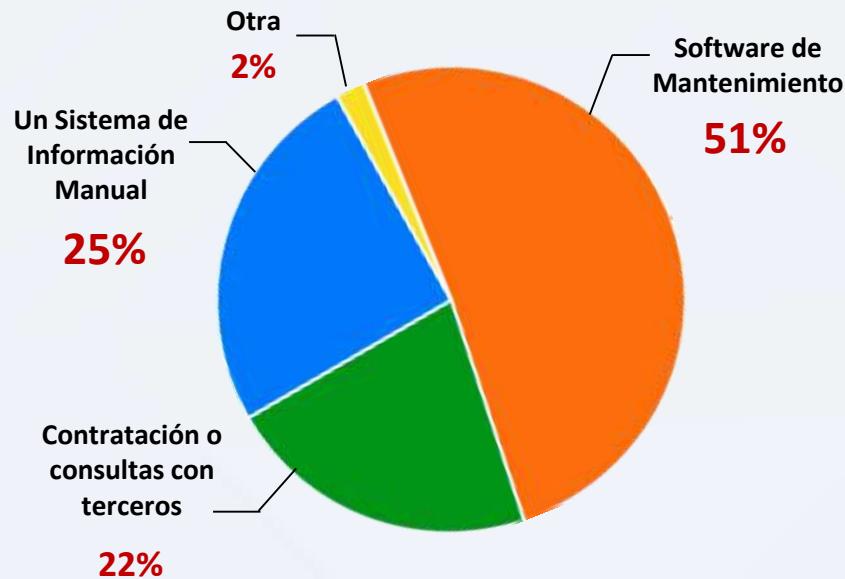
- Fortalecer posicionamiento estratégico del Área de Mantenimiento, haciendo visible su aporte a los resultados del negocio. **Pasar de centros de costos a centro de agregación de valor.**
- Desarrollar **competencias del personal de mantenimiento** en áreas gerenciales, financieras, de planeación y liderazgo, entre otras, para asegurar alineación y contribución en los resultados empresariales
- Rotación / Exposición en otras áreas.



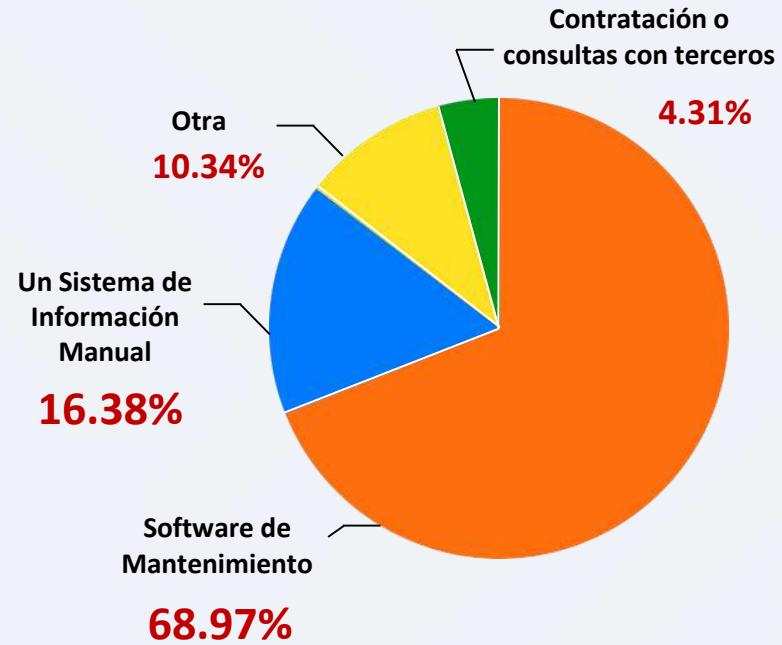
# SOFTWARE DE MANTENIMIENTO



2015



2019



- Hay un positivo crecimiento de la utilización de herramientas informáticas para soportar y asegurar la gestión de mantenimiento



# SOFTWARE DE MANTENIMIENTO RECOMENDACIONES



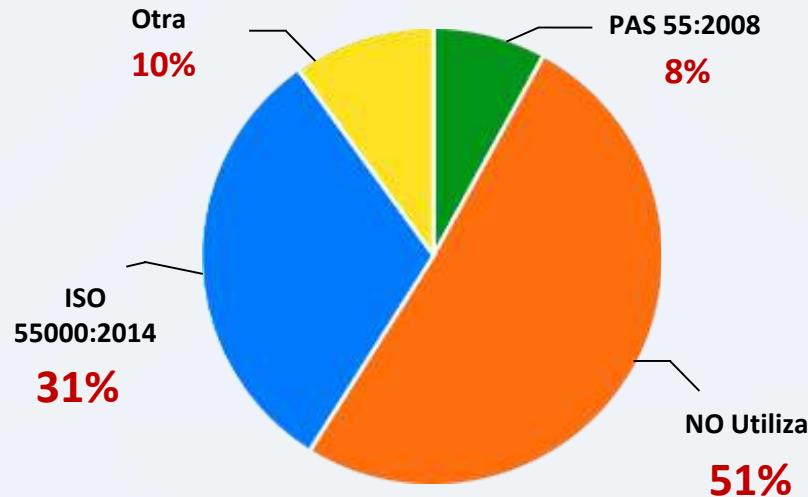
- Es importante continuar avanzando en el uso de **herramientas informáticas (CMMS)** que faciliten el manejo del volumen de datos que arroja la Gestión de Mantenimiento, para su aprovechamiento y optimización.
  
- Difundir diferentes opciones disponibles en el mercado según tamaño y tipo de empresa. Compartir experiencias, Referenciación.



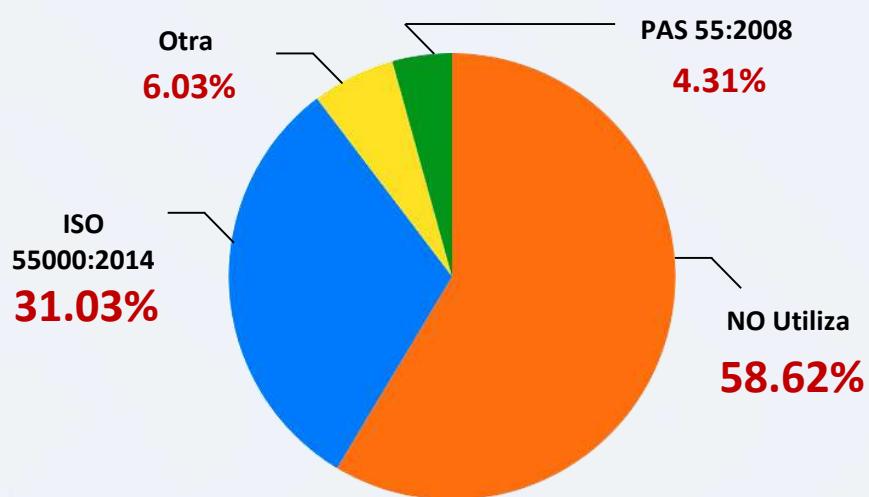
# SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS



## 2015



## 2019



- Bajo número de empresas nuevas incorporando sistema de Gestión de Activos.
- Casi el 60% de las empresas encuestadas, aún no han **implementado un Sistema para el aseguramiento de la Gestión de Activos.**
- Un porcentaje importante de las empresas que han implementado el sistema, lo hacen por la exigencia regulatoria en su sector.

# SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS

## RECOMENDACIONES



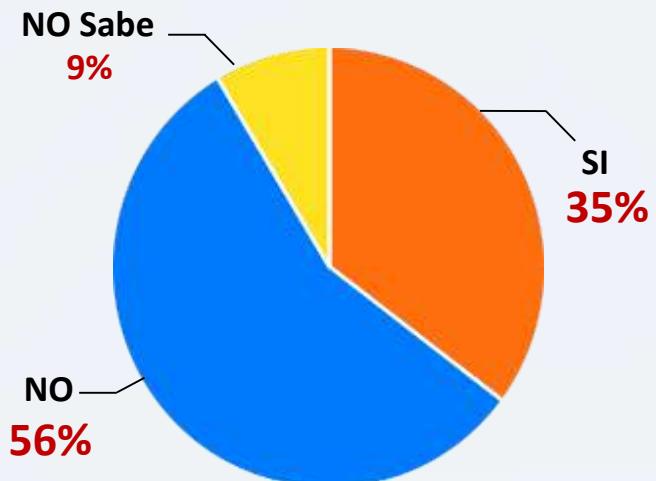
- Se debe hacer más visible el beneficio de implementar el sistema de Gestión de Activos para aprovechar la metodología en el aseguramiento y sostenibilidad del proceso.
  
- Propiciar en entidades regulatorias la conveniencia de la implementación del sistema de Gestión de Activos.



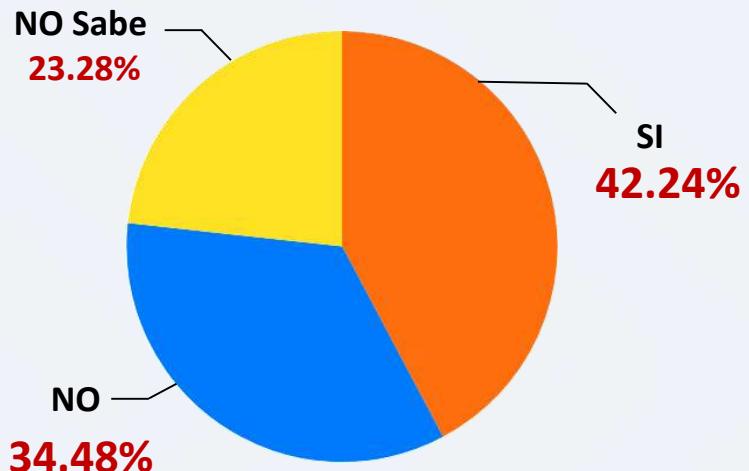
# REFERENCIACIÓN - BENCHMARKING



2015



2019



- *Benchmarking con otras empresas no es frecuente, pero hay un aumento en la ejecución de la referenciación con respecto a la encuesta del 2015.*

# BENCHMARKING - RECOMENDACIONES



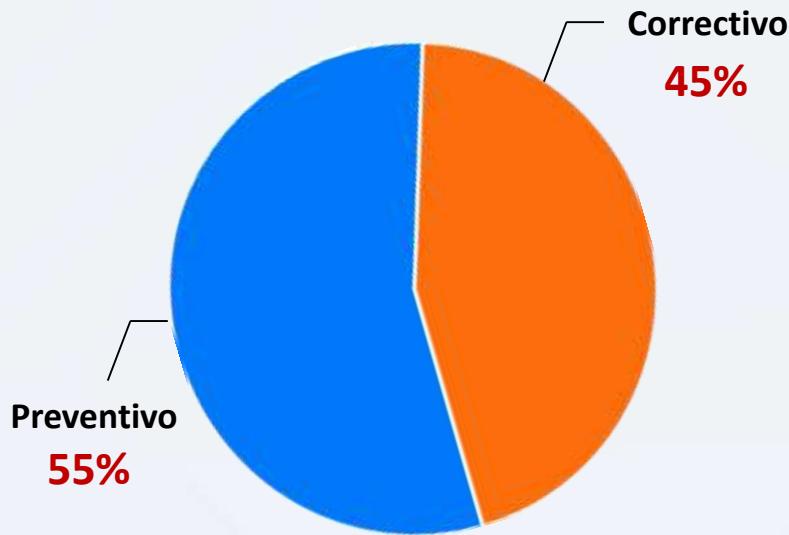
- Hacer visibles los beneficios de la referenciación de las empresas, protegiendo confidencialidad de las mismas.
  
- ACIEM va adelantar proceso de *Benchmarking* sobre indicadores clave de Gestión para Gestión de Activos y Mantenimiento en 2019.
  
- Compartir indicadores clave aprovechando canales como ACIEM (Capacitación, Congresos) y asegurar su actualización periódica.



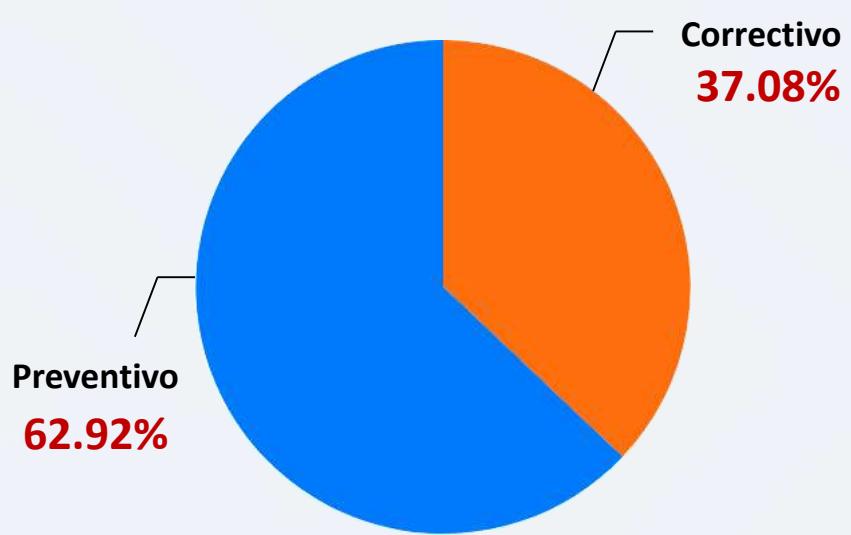
# TIPOS DE MANTENIMIENTO



2015



2019



- Hay una tendencia positiva en el incremento del Mantenimiento Preventivo, actualmente en un 63%.



# TIPOS DE MANTENIMIENTO RECOMENDACIONES



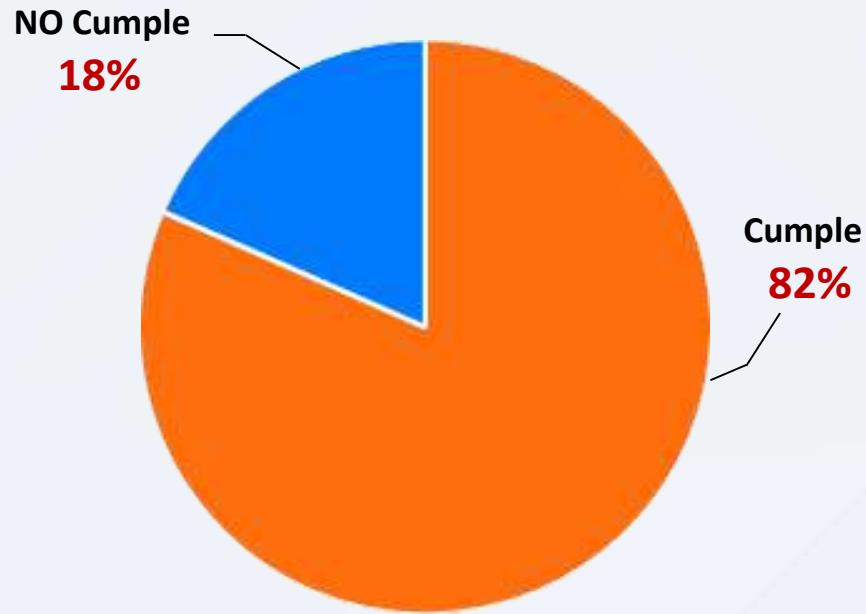
- Las empresas deben continuar en el empeño de **transformar cultura reactiva** frente a los Activos y el Mantenimiento
  
- Necesidad de hacer más visibles los beneficios del Mantenimiento Preventivo: menores costos y mejora en disponibilidad y confiabilidad de los activos.



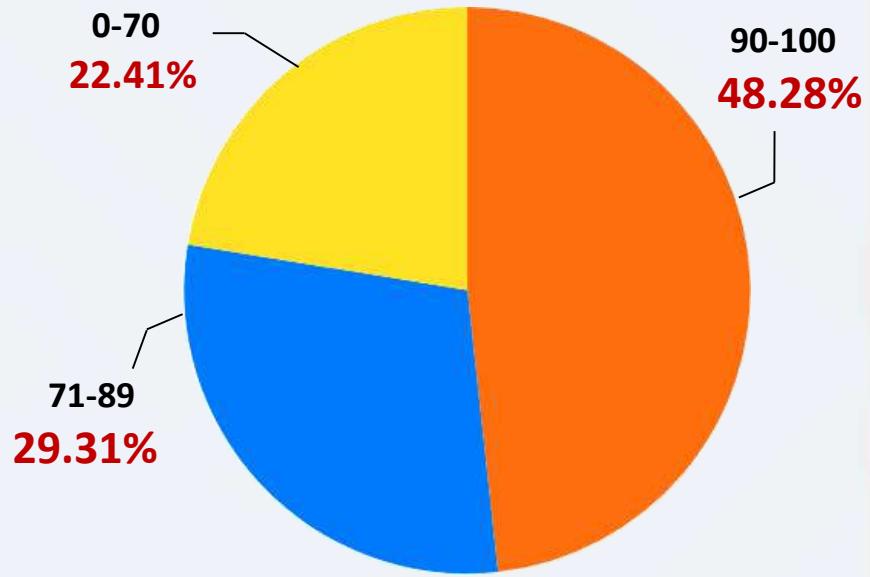
# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO



2015



2019



- Es bajo el nivel de cumplimiento óptimo de los programas de Mantenimiento.



# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO - RECOMENDACIONES



- Se debe buscar cumplimiento de los programas en rango superior, ilustrando los beneficios de hacerlo.
- Personal de Mantenimiento debe trabajar de la mano con **otras áreas** para aumentar el cumplimiento de los programas.
- Definir una política clara del manejo del *Backlog* (carga de trabajo atrasada), con el fin de reflejar una mejor Gestión de Mantenimiento.

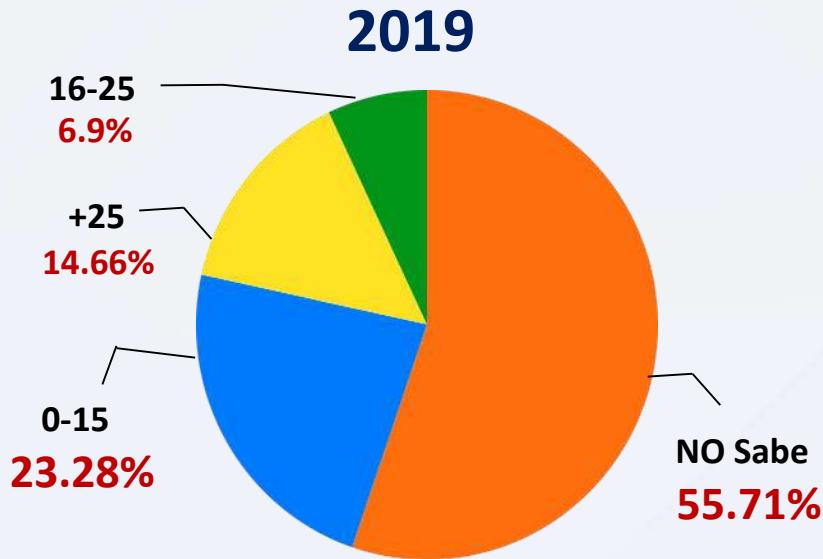


# COSTOS DE MANTENIMIENTO



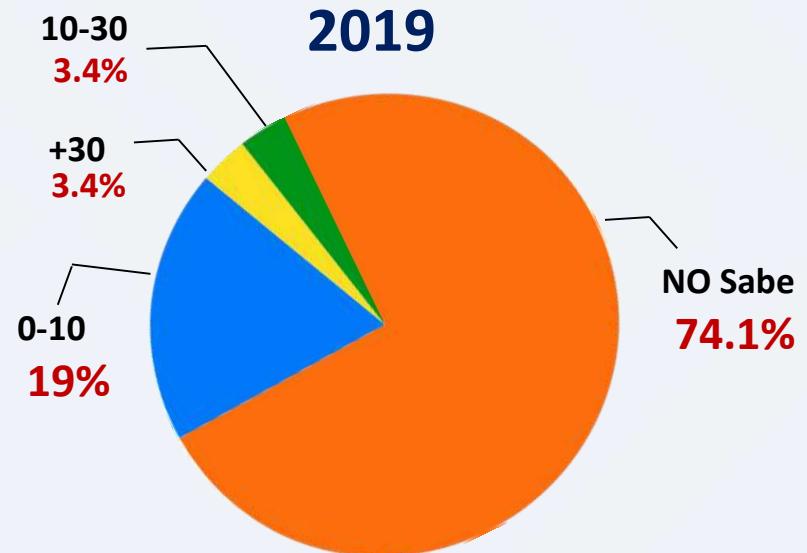
¿Qué porcentaje del presupuesto anual de la empresa corresponde a mantenimiento? por - Escala

2015	23,5%
------	-------



¿Cuánto es el porcentaje de los costos de mantenimiento vs costo de los activos de la empresa? por - Escala

2015	9,5%
------	------



- Existe alto **desconocimiento de los costos de Mantenimiento, operación y valor de los activos** por parte del personal de Mantenimiento de las empresas.

# COSTOS DE MANTENIMIENTO

## RECOMENDACIONES



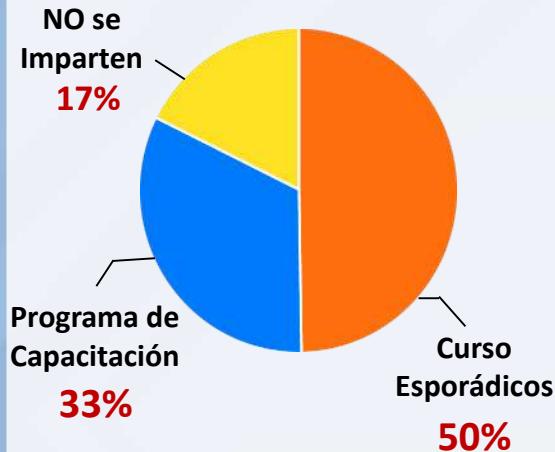
- Se deben **mejorar competencias e interés** en temas financieros.
- Referenciar costos de Mantenimiento para determinar si son los óptimos para el negocio en particular y en la fase del ciclo de vida de los activos.
- Rotación / Exposición en otras áreas.



# COMPETENCIAS



**2015**



**2019**



En el programa de mantenimiento ¿tiene estipulado tiempo para capacitación?

- La mayoría de **programas de formación son esporádicos**, no se está trabajando en un plan de cierre de brechas de competencias sino lo que ofrezca el mercado.
  
- Se refleja debilidad en las empresas sobre lo que correspondería hacer en términos de **mejora de competencias del personal**.

# COMPETENCIAS RECOMENDACIONES



- Los Programas de Desarrollo deben corresponder a planes de cierre de brechas, no a acciones puntuales o requerimientos individuales.
- La inclusión de actividades de capacitación y formación de personal en el Plan Anual de Mantenimiento es un buen comienzo para empresas que no cuentan con Programas de Desarrollo.
- La efectividad de las acciones de mantenimiento depende en gran medida de la capacidad y habilidad del personal que las lleva a cabo. Es indispensable que sean realizadas por las personas más calificadas para ello.





XXI Congreso Internacional  
de Mantenimiento  
y Gestión de Activos



**GRACIAS**