

Gestión sistémica de procesos de empresa: ruta viable y práctica para la implementación de la gestión de activos

Daniel Ortiz Plata
Ortiz Ruiz Consultores

Contenido

- Introducción
- ¿Qué es Gestión Sistémica de Procesos de Empresa?
- Procesos en la Gestión de Activos
- Alineación GESPRE – ISO55001
- Conclusiones

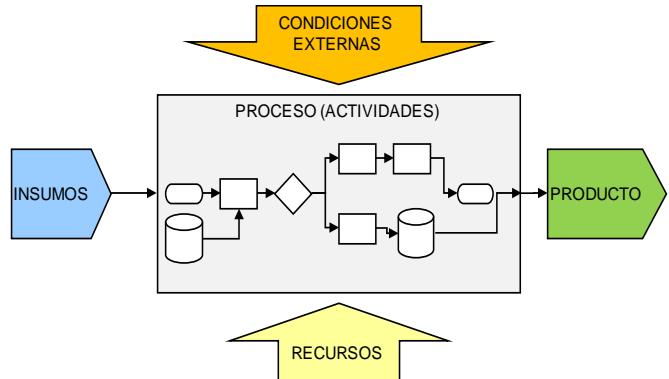
Introducción

- Importancia de identificar los **procesos de empresa** dentro un modelo de gestión.
- Importancia del uso del termino **“Proceso(s)”** dentro del conjunto de normas ISO5500X.
- No solo anecdótico ni curioso:
 - La palabra “Proceso(s)” es utilizada **8 veces** en la 11 páginas de la ISO 55001-2014 (numerales 4.4, 6.1, 6.2.2, 7.5, 7.6.1, 8.1, 9.1 y 10.2), y
 - **146 veces** en las 73 páginas de la 55002-2018.
- Importancia de la **definición e implementación** de ellos.

1. Introducción

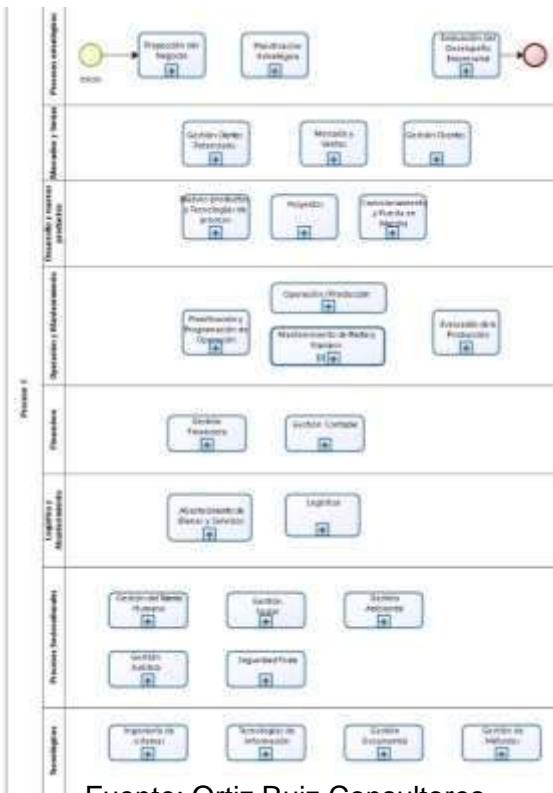
Procesos de la empresa (1)

Procesos



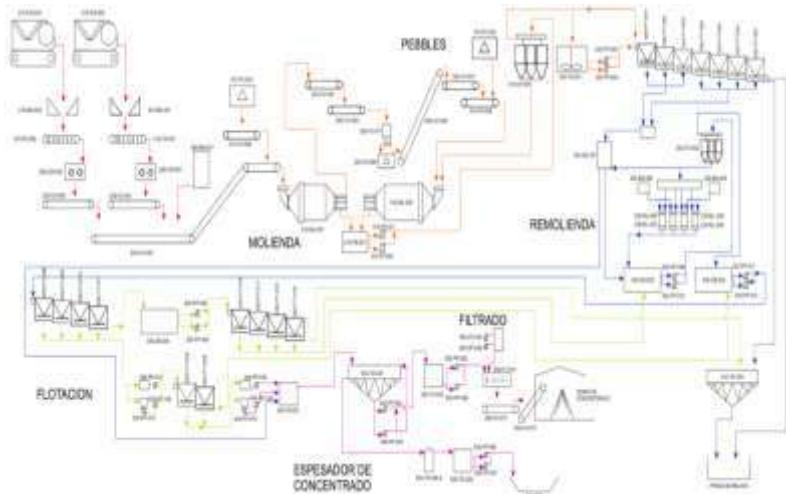
Fuente: Ortiz Ruiz Consultores

Procesos de empresa



Fuente: Ortiz Ruiz Consultores

Procesos productivos



Fuente: Goldfields

(1) En empresas intensivas en activos físicos productivos

¿Qué es Gestión Sistémica de Procesos de Empresa? ⁽²⁾

Identificar y trabajar la sinergia que hay entre:

Liderazgo y Gente

Métodos del proceso

Tecnologías requeridas

Datos de entrada, salida y de proceso

Organización

Aseguramiento y Control

Nivel 1 de procesos

Nivel 2 de procesos

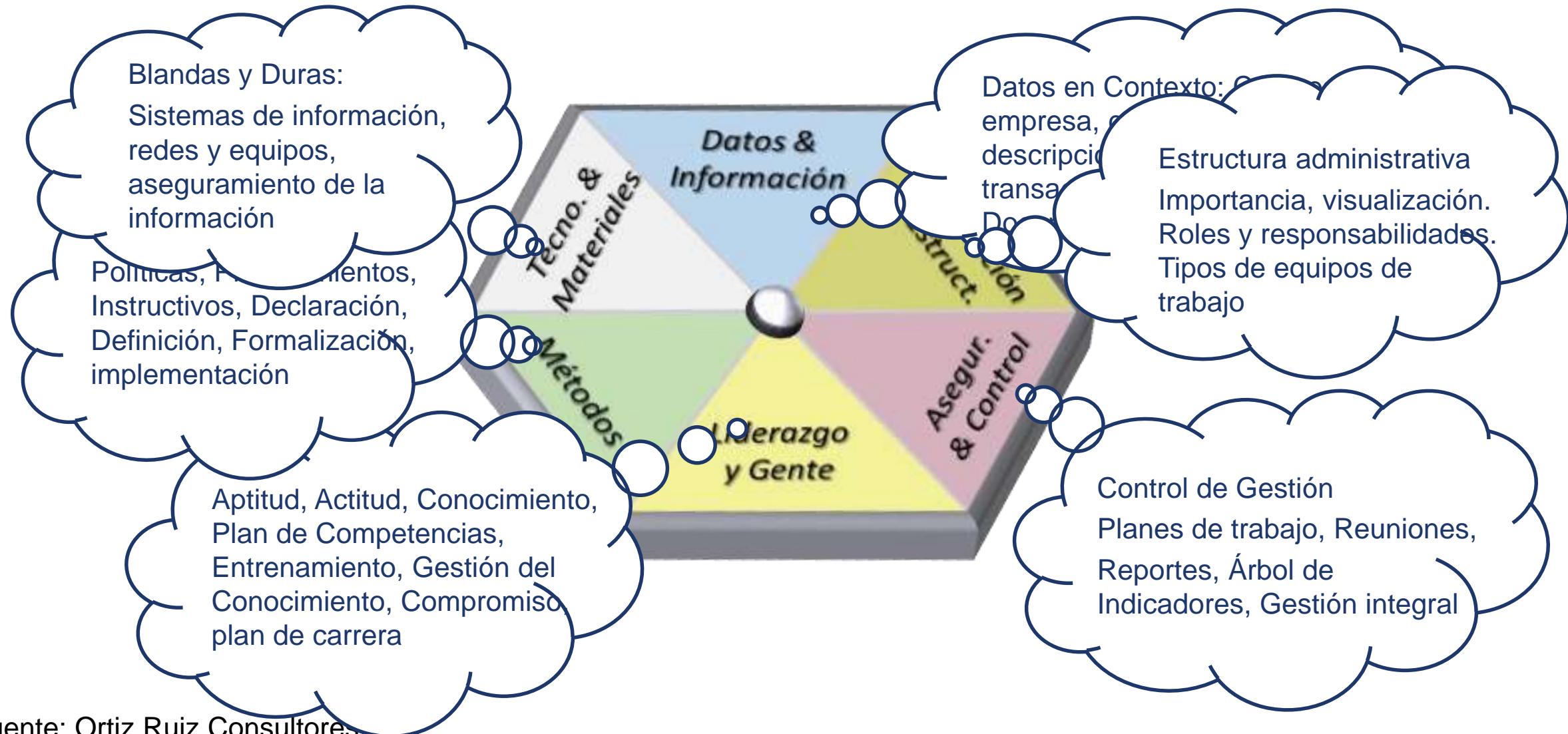
Nivel 3 de procesos

...

Nivel n de procesos

2. GESPRE

Modelo Gestión Sistémica de Procesos de Empresa



2. GESPRE

Gestión Sistémica de Procesos de Empresa



2. GESPRE

Gestión Sistémica de Procesos de Empresa

Procesos donde se ha aplicado:



Gestión del Inventario de Repuestos



Mantenimiento con Parada de Planta

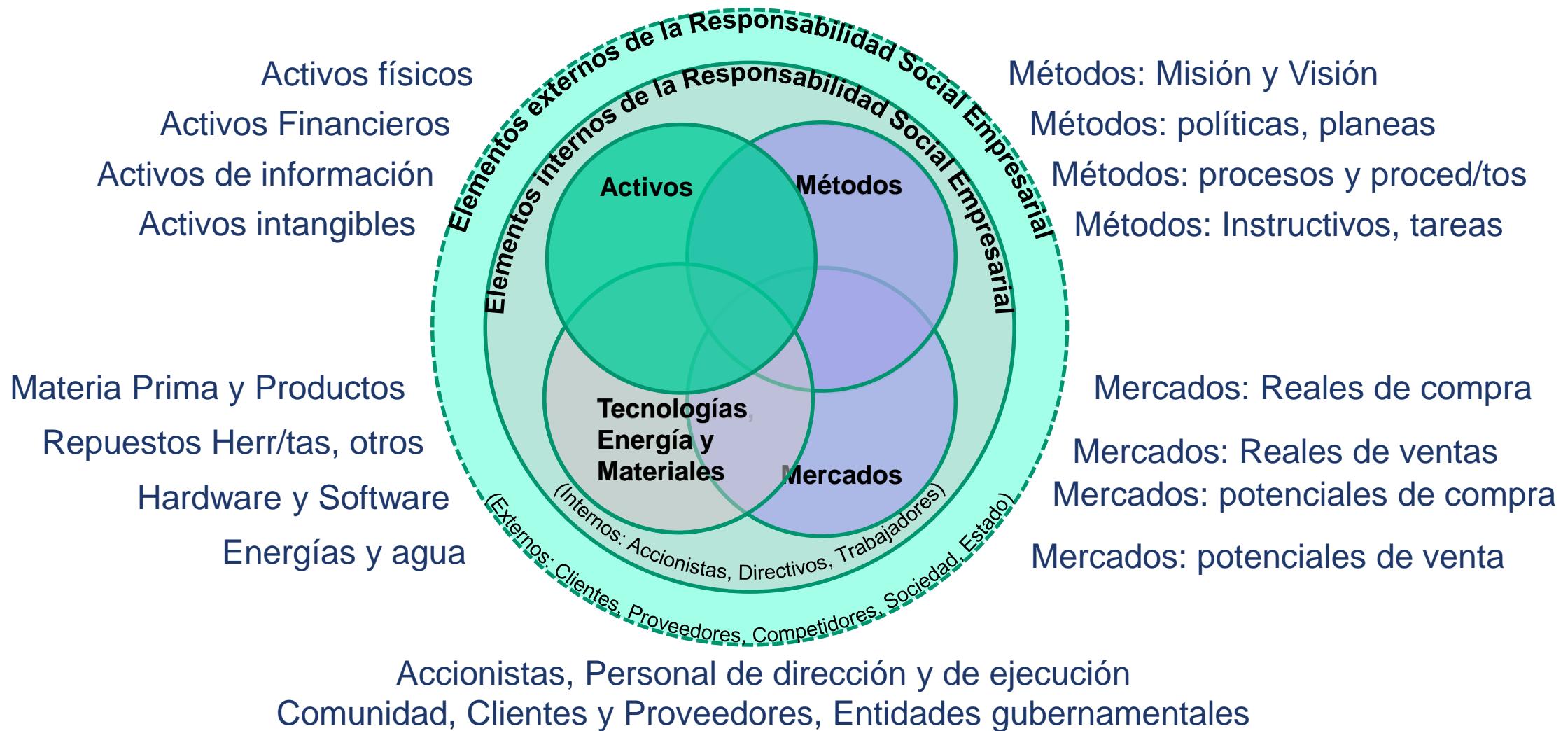
Fuente: Ortiz Ruiz Consultores

Procesos en la Gestión de Activos

- 4.4. Sistema de Gestión de Activos: La organización debe establecer... incluyendo **los procesos necesarios** y sus interacciones [...]
- 5.1 Liderazgo y Compromiso) Asegurar la integración ... dentro de **los procesos de negocio** de la organización
- 6.1 Acciones para hacer frente a riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de activos) planificar cómo integrar e implementar las acciones en **los procesos** de ...
- 6.2.2 Planificación para lograr los objetivos de gestión de activos [...] b) **los procesos y métodos** a emplear en la gestión de sus activos durante sus ciclos de vida
- 6.2.2 [...] Estableciendo **procesos** para [...]
- 7.5 Requisitos de información [...] a) ... incluir consideraciones sobre: **los procesos, procedimientos y actividades** de gestión de activos
- 7.5 [...] c) especificar, implementar y mantener **procesos** para gestionar su información
- 8.3 Contrato a terceros: ... asegurar que se controlen los **procesos** y las actividades contratadas
- 9.2.2 Auditoría interna [...] a).El programa de auditoría ... de los **procesos** relacionados

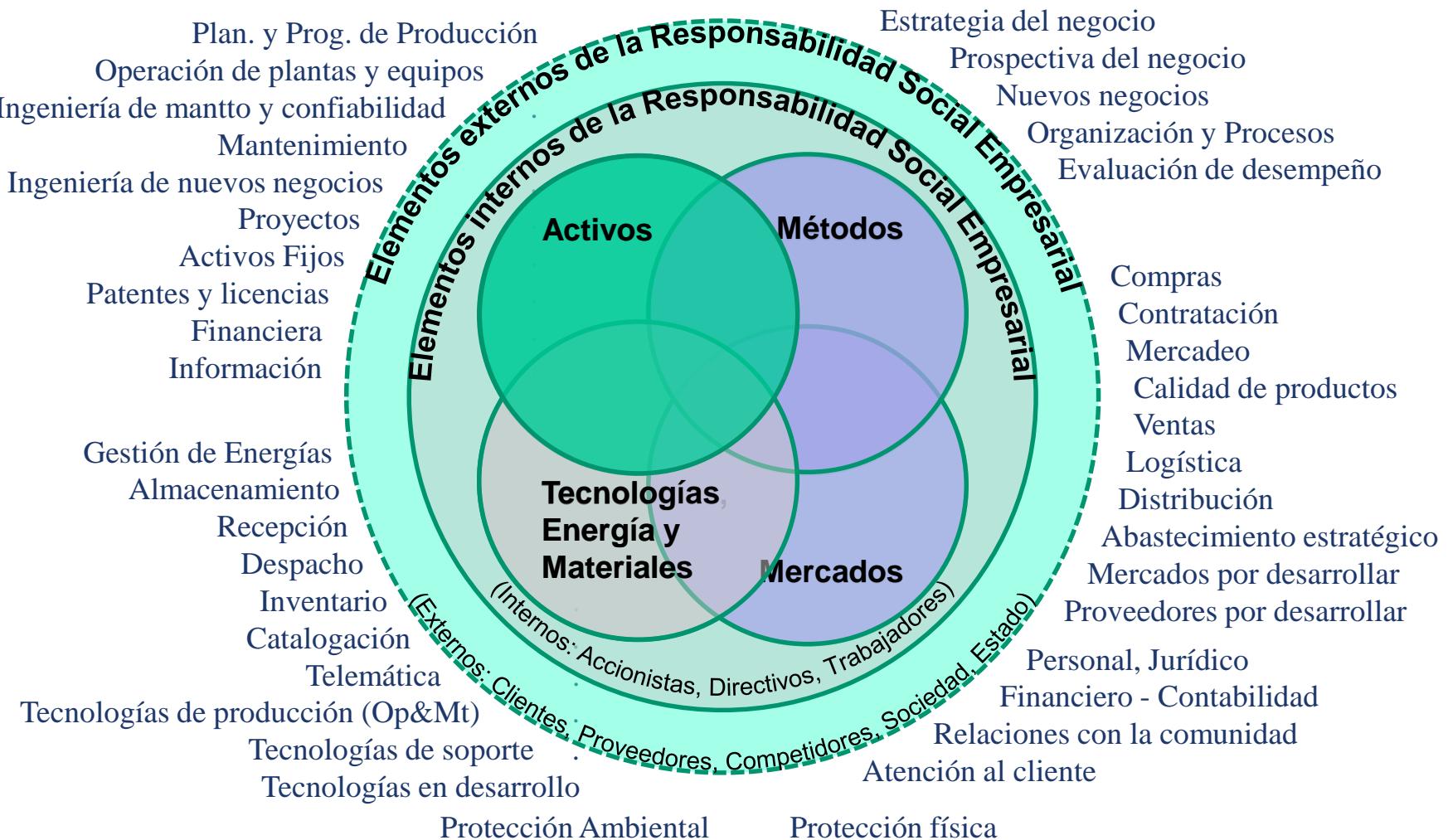
3. Procesos en GdA

Elementos de trabajo de una empresa



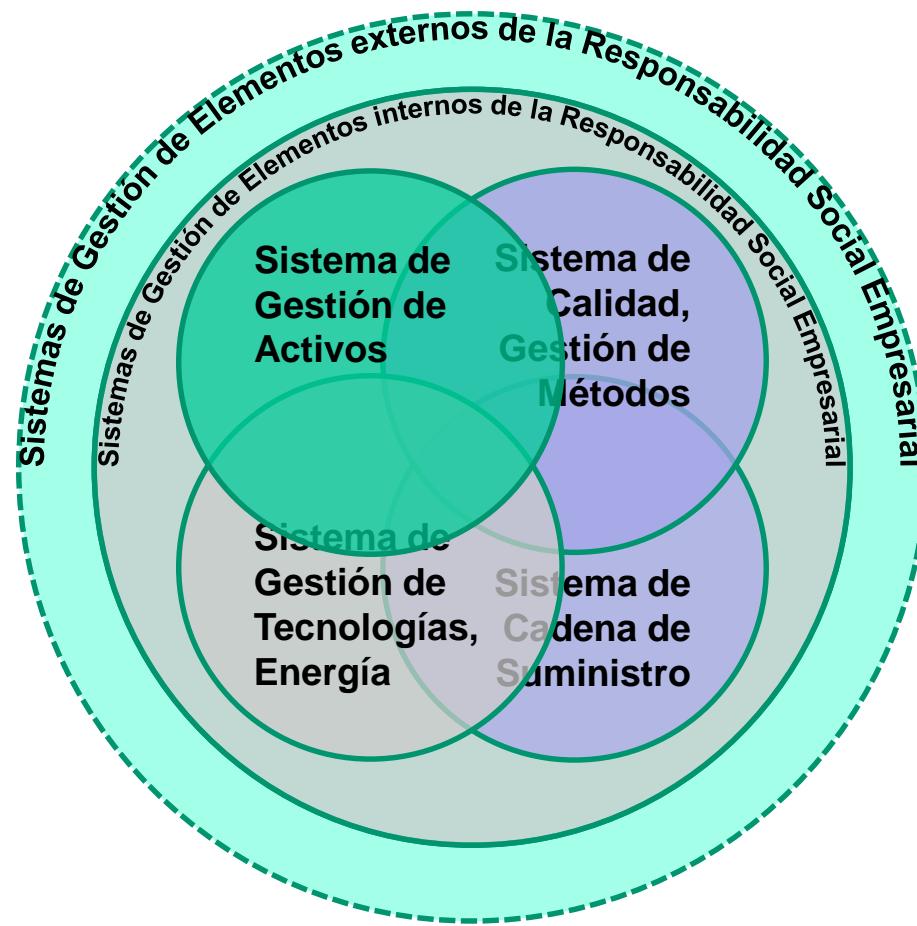
3. Procesos en GdA

Procesos por elemento de trabajo



3. Procesos en GdA

Sistema integrado de Gestión





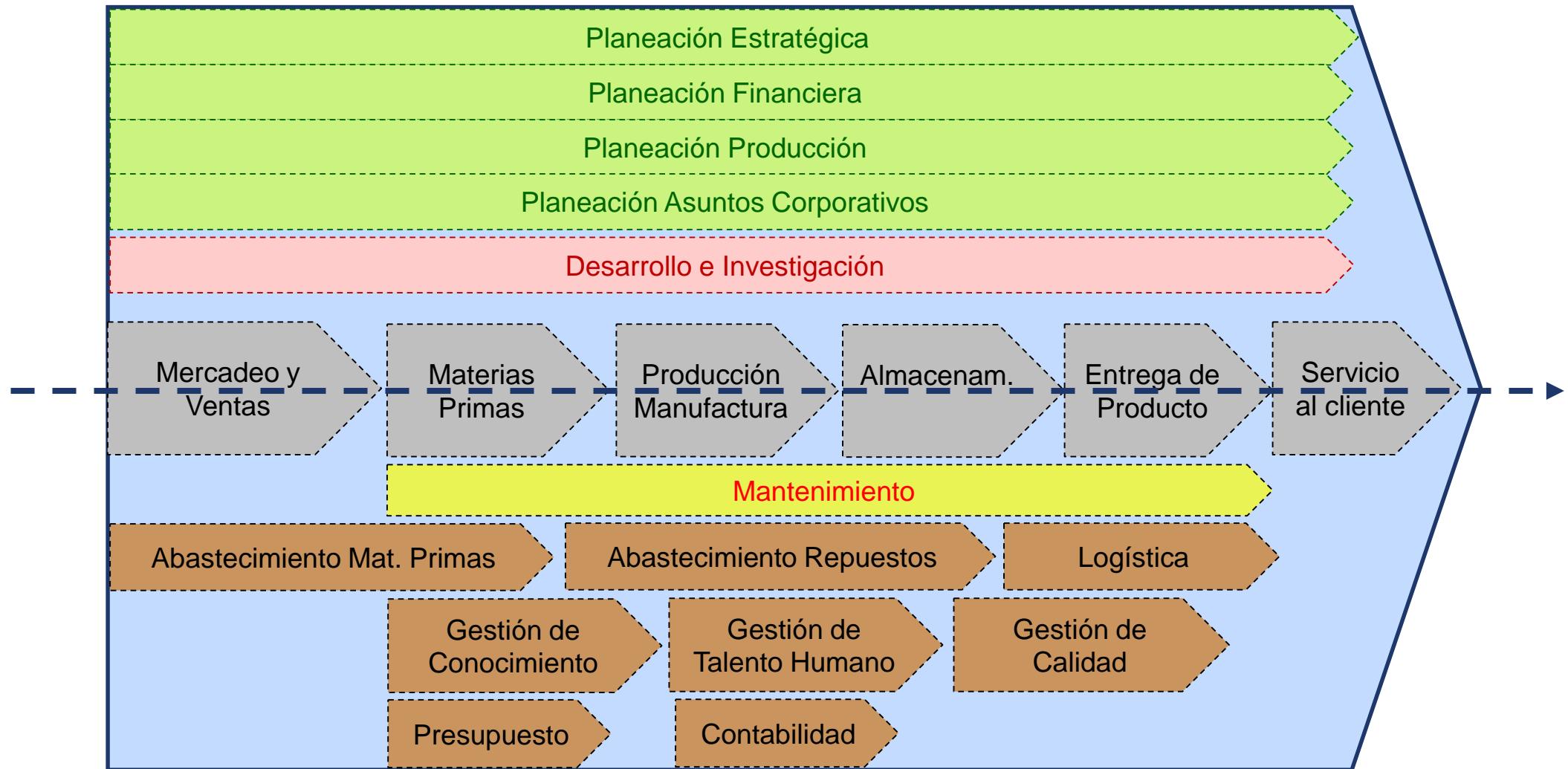
Integración de modelos

ISO 900X,
ISO 1400X,
ISO 1702X,
ISO 3100X,
ISO 3200X,
ISO 4100X,
ISO 4400X,
ISO 4500X,
ISO 5000X,
ISO 5500X,
ISO 2600X,
ISO 2700X,
ISO 2800X,
NIIF,
...

Estándares internacionales para gestión

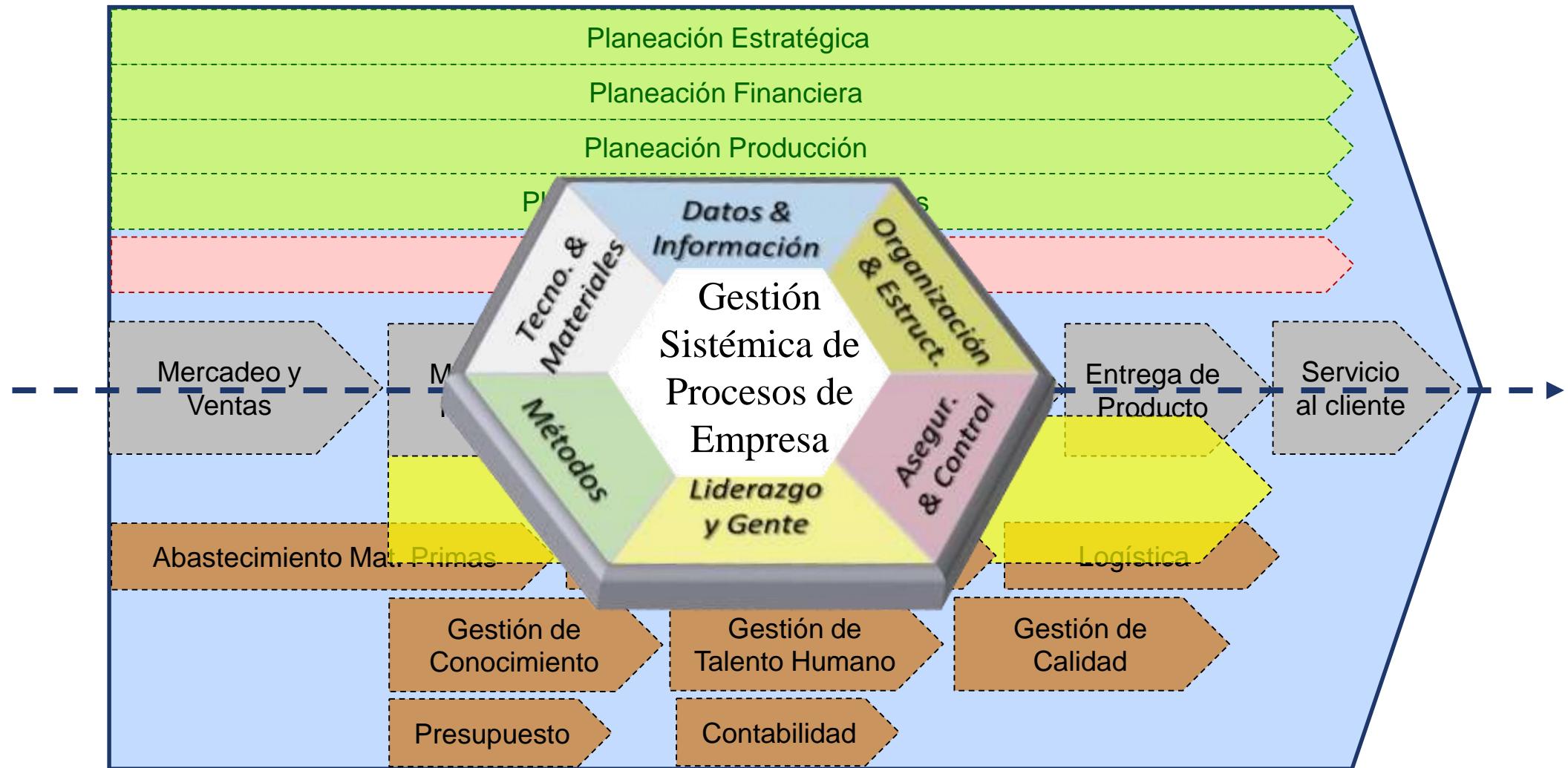
3. Procesos en GdA

Procesos en la Cadena de Valor de Porter (visualización como islas)

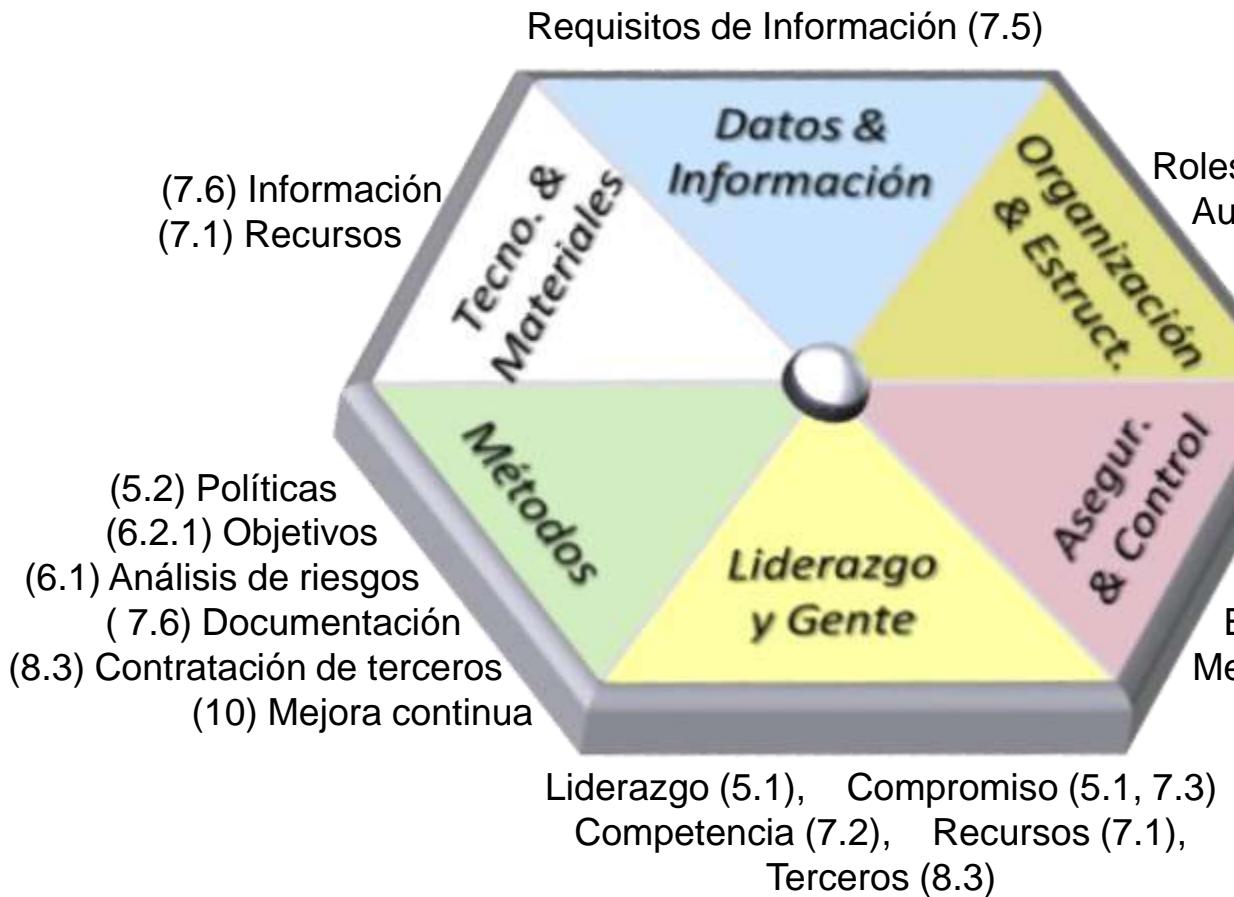


3. Procesos en GdA

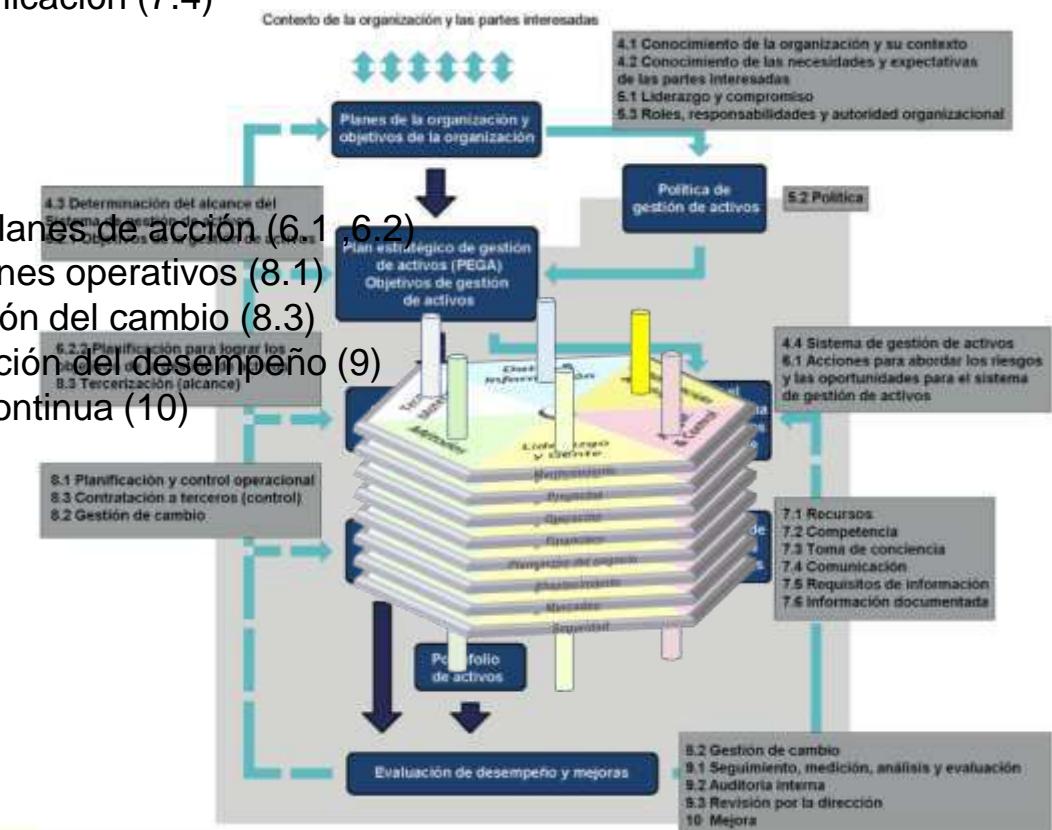
Procesos en la Cadena de Valor de Porter (eliminando las islas)



Alineación GESPRE – ISO55001 (3)



Roles y Resp. (5.3)
Autoridad (5.3)
Comunicación (7.4)



(3) La asignación de los subcapítulos identifica el principal elemento más no el único ni exclusivo, con seguridad se requerirá en otro, esa es la sinergia que debe trabajarse

Conclusiones

GESPRE, aplicado con éxito en dos procesos de gestión de activos:

- (1) Gestión del Inventario de Repuestos, y
- (2) Mantenimiento con Parada de Planta

Paso a seguir:

Fomentar su aplicación en los demás procesos de empresa que tengan relación con la gestión de activos.

Conclusiones

ISO55001:

- ¿una oportunidad para obtener mejores resultados en sus negocios?, o
- ¿una obligación al imponérseles la necesidad de certificarse?

Cualquiera que sea la condición, la Gestión Sistémica de Procesos de Empresa:

- ✓ facilitará la integración,
- ✓ la visión holística,
- ✓ el trabajo sistémico,
- ✓ la mejora continua para hacer sostenible el negocio,
- ✓ el trabajo sistemático y óptimo.

Conclusiones

Todo esto no es más que la representación dada en la PAS55 sobre los principios y atributos de la gestión de activos.



Fuente: PAS55-1:2008

Si en la empresa ya existe una certificación en ISO9001, ISO14000 u otra de gestión, qué mejor oportunidad para apoyarse en esa experiencia, en los procesos definidos, integrarlas y evitar reprocesos o duplicidad de acciones.

Conclusiones

Y, a manera de epílogo, el llamado es a:

Identificar y reconocer todos los procesos de empresa, con su “ADN” de procesos, para realizar la mejora continua y el sostenimiento de la empresa en el tiempo.

Las estructuras jerárquicas y organizacionales podrán cambiar, pero lo que hacemos o debemos hacer estará siempre “ahí” presente.